

C3 in SINT-MARTENS-LATEM zoekt

# HELPDESK MEDEWERKER

## Functieomschrijving

- Je treedt op als eerste en tweedelijns helpdesk (voornaamste taak);
- Je installeert en configureert applicaties bij klanten (remote);
- Je helpt mee in het onderhoud van applicaties voor medische doeleinden.

## Profiel

- bachelor- of masterdiploma of gelijkwaardig door ervaring;
- Je legt een hoge graad van zelfstandigheid aan de dag;
- Je hecht belang aan kwaliteit;
- Je stelt je klantgericht op, zowel naar externe als naar interne klanten;
- Je bent goed in timemanagement;
- Kennis van .NET, SQL, Oracle is een pluspunt maar geen must.

## Diploma

- Academische bachelor (ABA)
- Master (MA)
- Prof. bach. Toegepaste informatica
- Hoger onderwijs van 1 cyclus (HO1C - voorheen korte type)
- Heb je niet het vereiste diploma, maar wel de nodige ervaring, dan kom je ook in aanmerking voor deze job.

## Jobgerelateerde competenties

- De middelen bepalen die nodig zijn om het probleem op te lossen en de oproep indien nodig bijsturen (onderhoud ter plaatse, gespecialiseerde technicus, ...)
- Informatica- of bureautica-uitrusting installeren of configureren: Netwerkserver
- De gebruiker begeleiden bij het oplossen van problemen of van op afstand de controle nemen over het systeem
- Een interventie uitvoeren: Vanop afstand

- Een interventie uitvoeren: Ter plaatse of bij klanten
- Onderdelen van informatica- of bureautica-uitrusting assembleren of integreren
- De opvolggegevens van interventies registreren en de informatie doorgeven aan de betrokken dienst
- De tussenkomsten bepalen op basis van informatie van de helpdesk, de hotline en informatiedossiers
- Een hardware- of softwareprobleem vanop afstand diagnosticeren
- De werkpost configureren aan de behoeften van de gebruiker en functietests uitvoeren

## Persoonsgebonden competenties

- samenwerken
- omgaan met stress
- klantgericht zijn
- zelfstandig werken
- bereid zijn tot leren
- resultaatgericht werken
- flexibel zijn
- werkinstructies volgen

## Talenkennis

- NEDERLANDS (zeer goed)
- ENGELS (zeer goed)

## Aanbod

- Onmiddellijke indiensttreding.
- Een autonome functie met ruimte voor initiatief.
- Aantrekkelijk loon met extralegale voordelen.
- Flexibele werkuren
- klein en dynamisch team.



## Plaats tewerkstelling

C3 (HIM BE)

Vlieguit 12

9830 SINT-MARTENS-LATEM

## Waar en hoe solliciteren?

Via e-mail: [tiny@c3.be](mailto:tiny@c3.be)

Contact: Mevr. Tiny Vandoorne

C3 (HIM BE)

Vlieguit 12

9830 SINT-MARTENS-LATEM